

Планы должны базироваться на реальных возможностях

21 апреля состоялось заседание Общественного совета при Федеральной таможенной службе.

Открыл обсуждение председатель Общественного совета при ФТС России Леонид Лозбенко, который рассказал о плане работы Общественного совета при ФТС России на 2026 год. Среди ключевых задач он выделил следующие: обсуждение и оценка хода реализации программ развития ФТС России, в том числе оказание содействия в реализации второго этапа Стратегии развития таможенной службы РФ до 2030 года; мониторинг и анализ общественного мнения в отношении проводимых таможенными органами мероприятий по реализации принимаемых правительством мер по повышению устойчивости экономики и поддержки бизнеса и граждан в условиях санкций; рассмотрение общественно значимых нормативно-правовых актов, проведение общественных экспертиз; обсуждение отчетов, постановлений и предписаний Общественной палаты РФ и Счетной палаты РФ; взаимодействие с Общественной палатой РФ и с общественными советами смежных ФОИВов; оценка и обсуждение практики и эффективности госзакупок; мониторинг качества оказания государственных услуг Федеральной таможенной службой; оценка работы ФТС, региональных таможенных управлений и таможен непосредственного подчинения с обращениями граждан; оценка работы по противодействию коррупции, в том числе взаимодействие с Комиссией по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов; оценка кадровой работы, в том числе участие в работе аттестационных комиссий и конкурсных комиссий по замещению должностей; оценка деятельности в области охраны труда, социального развития (санаторно-курортное, жилищное, пенсионное, культурно-спортивное обеспечение, работа с ветеранами, патриотическое воспитание); информационная деятельность Общественного совета, в том числе поддержание сайта ОС в актуальном состоянии, своевременное систематическое размещение на официальном сайте совета и страницах в социальных сетях всей необходимой информации, взаимодействие со СМИ; взаимодействие с Экспертно-консультативным советом по реализации таможенной политики ФТС России и консультативными советами по взаимодействию с участниками ВЭД при РТУ и ТНП.

Заместитель руководителя ФТС Владимир Ивин, комментируя представленный доклад, сделал замечание. Он отметил, что было бы правильно в озвученных задачах сделать больший акцент на координацию деятельности Общественного совета с работой руководства страны по обелению экономики. «Члены совета – представители бизнеса и могли бы вести скоординированную работу по этому направлению, тем более что есть хороший задел – Хартия добросовестного участника ВЭД, и данную работу можно было бы рассматривать как ее продолжение», – подчеркнул Владимир Ивин.

Завершая свое выступление, Леонид Лозбенко обозначил несколько административных вопросов. Он напомнил, что по итогам совместного заседания общественных советов при ФТС и при ФНС, которое прошло в Общественной палате РФ, была создана совместная рабочая группа для решения вопросов, относящихся к компетенции обоих ведомств. Он предложил участникам заседания проголосовать за представителей совета для участия в этой рабочей группе. По итогам голосования одобрены кандидатуры Андрея Кириенкова, Евгения Кошкарлова, Армена Манукяна и Игоря Сергеева.

Затем глава совета обратился к региональным представителям. Им дано указание до 20-го числа каждого месяца направлять в центральный аппарат информацию о положении дел в своем регионе. Данная информация будет передаваться в ФТС для оценки актуальных проблем бизнеса в конкретном регионе.

Второе задание – назначить представителей, которые будут заниматься информационной работой в целях непрерывного наполнения сайта Общественного совета.

Второй вопрос повестки – о взаимодействии Общественного совета при ФТС России с Международным союзом бизнес-ассоциаций в сфере внешнеэкономической деятельности – осветил член Общественного совета Евгений Кошкарров, генеральный директор ГК «Аривист». Он представил краткий обзор деятельности созданного в 2022 году МБСА. В него входят деловые объединения из различных стран, в том числе из России, Белоруссии, Казахстана, Киргизии, Узбекистана, Таджикистана, Азербайджана, Ирана. Как отметил докладчик, сотрудничество бизнеса стран – торговых партнеров России позволяет противодействовать санкционным ограничениям и способствует повышению общего товарооборота. Евгений Кошкарров рассказал о мероприятиях МБСА, в рамках которых происходило общение не только участников ВЭД между собой, но и с национальными таможенными службами. В феврале этого года МБСА было проведено аналитическое исследование «Обзор практики взаимодействия национальных таможенных администраций стран – основных торговых партнеров России с их профессиональным внешнеэкономическим бизнес-сообществом». По словам спикера, крайне интересный опыт отмечен в Белоруссии, Казахстане и Узбекистане.

Леонид Лозбенко по этому поводу заявил о намерении с наиболее интересными предложениями по взаимодействию бизнеса и таможни ознакомить руководство ФТС с тем, чтобы, может быть, какие-то из них применить на практике. Также он высказал идею о возможном участии представителей ФТС в мероприятиях МБСА.

Со своей стороны Татьяна Меркушова, заместитель руководителя ФТС, ответственный секретарь Общественного совета, попросила направить информацию о деятельности МБСА в Управление таможенного сотрудничества, пообещав, что она будет доведена до профильных подразделений.

Также она поблагодарила главу совета за предложение привлекать представителей ФТС к участию в мероприятиях МБСА. «Федеральная таможенная служба высоко ценит вклад Общественного совета при ФТС России в развитие открытости нашей работы. Для нас принципиально важно слышать бизнес, понимать вашу позицию и учитывать ее при принятии решений, особенно там, где речь идет об ускорении и упрощении таможенных процедур», – сказала Татьяна Меркушова.

Затем Татьяна Меркушова представила подробный доклад об основных планах работы ФТС России на 2026 год, в том числе по направлению взаимодействия с представителями бизнес-сообщества. Она напомнила, что вся работа строится на базе второго этапа Стратегии развития ФТС России до 2030 года. Одним из главных приоритетов остается обеспечение полноты и своевременности перечисления таможенных платежей в федеральный бюджет в соответствии с контрольным заданием. Также продолжается работа по сокращению времени типового досмотра в пунктах пропуска.

Особое внимание уделяется созданию эффективного механизма администрирования товаров электронной торговли. По плану Евразийской экономической комиссии поправки в Таможенный кодекс ЕАЭС, вводящие регулирование трансграничной электронной торговли, вступят в силу с 1 июля 2026 года после завершения ратификации протокола всеми странами Союза. В связи с этим Минфин активно готовит изменения в Федеральный закон о таможенном регулировании, а ФТС – соответствующие приказы.

Татьяна Меркушова выразила надежду, что данные правовые акты выйдут вовремя.

Замглавы ФТС отметила, что реализация обозначенных задач возможна только при условии цифровизации и автоматизации всех таможенных процессов, поэтому идет серьезная работа в этом направлении, включая внедрение элементов искусственного интеллекта в повседневные процессы. Одной из основных задач в этом году станет формирование новой единой цифровой системы таможенных органов ЕАИС ТО-2.0. Продолжается развитие международного сотрудничества, в рамках которого особое внимание будет уделено расширению взаимодействия со странами Африки и Латинской

Америки. В аспекте правового регулирования главная цель – снижение конфликтного потенциала. Также продолжится работа по укреплению кадрового потенциала, в том числе совершенствованию профессионального образования в рамках Российской таможенной академии. По-прежнему остается приоритетом оказание всесторонней поддержки участникам СВО.

«В рамках подготовки модели таможни, незаметной для добросовестного бизнеса, мы приступили к проработке темы добросовестности участников ВЭД, – сообщила далее Татьяна Меркушова. – Подготовленный Общественным советом материал направлен в рабочую группу. У нас есть проектная команда по реинжинирингу технологических процессов управления рисками. Сейчас она рассматривает предложения, которые дали структурные подразделения и которые поступили от бизнеса. После формирования позиции ФТС будет организовано ее обсуждение с Общественным советом. Соответствующее поручение руководителя службы есть».

Также замруководителя ФТС отметила, что для ведомства крайне важна активная и содержательная работа представителей Общественного совета в регионах. В связи с этим она рассказала о переформатировании работы консультативных советов в регионах. Подготовлены приказы, определяющие алгоритм их работы. В частности, предусмотрен анализ выявляемых проблем: какие можно решить на местах, а что необходимо отправить на более высокие уровни. Заложены сроки обновления состава советов и обратная связь – как представители бизнес-сообщества оценивают работу совета. Эти подходы будут закреплены в типовом положении о консультативном совете. Докладчица сообщила, что проект приказа будет размещен для общественного обсуждения, и призвала членов ОС представить свои отзывы.

В заключение она проинформировала, что на этот год ФТС запланировано проведение 18 вебинаров, 3 из которых – совместно с другими ведомствами. Так, в мае состоится вебинар по теме таможенной стоимости совместно с Минфином. «Мы готовы рассматривать ваши предложения по темам, которые вы хотели бы услышать от нас, – сказала Татьяна Меркушова. – И хотела бы обратиться к вам лично, Леонид Аркадьевич: вы могли бы провести вебинар, посвященный возможностям взаимодействия с представителями Общественного совета в регионах или на центральном уровне. Мы готовы его организовать, так как тема выстраивания взаимоотношений с бизнесом является одной из ключевых».

Выступление замглавы ФТС прокомментировал член Общественного совета Андрей Кириенков, генеральный директор ООО «Кастомс Рус». Он обратил внимание представителей ФТС на отсутствие полноценного информирования российского бизнеса об изменениях в таможенном администрировании. «Хотел бы попросить, может быть, в форме пресс-релизов публиковать информацию о ваших нововведениях. Так, информация о ЕАИС ТО-2.0 практически отсутствует. Это большой проект, который к концу года начнет исполняться, но многие о нем не знают, и фактически бизнес будет с нуля работать с новой системой. Людей надо заранее готовить, – отметил Андрей Кириенков. – В декабре вы, Татьяна Анатольевна, говорили, что таможенный мониторинг планируется изменить, дополнить, увязать с взаимодействием с ФНС. Тема интересная, хотелось бы ознакомиться с тем, как вы это видите. Вообще мало информации, которая нужна. В рамках цифровизации появляется постоянно что-то новое. В Telegram-канале очень много проходной информации, а практической я не нахожу. И просьба сделать более прозрачными отчеты о заседаниях Экспертно-консультативного совета, чтобы они были более публичными, их очень сложно найти на вашем сайте. И в целом необходимо упростить поиск информации на сайте ФТС. Словом, нужны открытость, прозрачность и наполненность».

На критику члена ОС ответили Татьяна Меркушова и Владимир Ивин. Татьяна Меркушова по поводу открытости информации о заседаниях ЭКС сообщила, что в новом приказе это есть. Что касается таможенного мониторинга, изменения сейчас

прорабатываются и когда будут готовы, обязательно будут обсуждаться с Общественным советом, бизнес-сообществом. Впрочем, об одном изменении уже известно: Указом Президента РФ от 20.04.2026 № 263 установлено проведение до 30 июня 2027 года эксперимента по предоставлению отсрочки уплаты НДС при ввозе товаров. В нем смогут принять участие юридические лица, включенные в реестр УЭО и/или в перечень системообразующих организаций российской экономики, при соответствии ряду условий, одним из которых является участие в эксперименте по таможенному мониторингу. «Посмотрим, что получится, как пойдет», – резюмировала Татьяна Меркушова.

В свою очередь Владимир Ивин прокомментировал отзыв о ЕАИС ТО-2.0. «Критику я услышал. Подумаем, как лучше сделать, чтобы информировать бизнес-сообщество о работе, которую мы ведем, – сказал он. – В настоящее время мы на этапе формирования принципов работы базовых технических решений, выбора архитектуры, на которой система будет базироваться. Это узко-профессиональная программистско-техническая тематика. Как только мы выйдем за ее пределы, будем стараться максимально широко популяризировать, во всяком случае, информировать по тем вопросам, которые затрагивают предпринимательское сообщество».

По поводу сайта ФТС замглавы ведомства заметил, что он в последнее время пользуется меньшей популярностью с точки зрения получения информации, для этого используются иные различные каналы. «Но если есть необходимость развивать сайт, то будем это делать. Следующим этапом развития нашего колл-центра в рамках новой концепции в том числе обновляется взаимосвязь колл-центра с нашим сайтом, поэтому сайт в любом случае будет дорабатываться, – заверил Владимир Ивин. – Если вы направите какие-то предложения, мы возьмем их для реализации в первую очередь».

Последняя реплика Владимира Ивина касалась критики в отношении страницы службы в Telegram-канале. Он посоветовал заинтересованным лицам переходить в Макс. Telegram-каналы либо не открываются, либо сбоят. «Даже наши коллеги из Белоруссии и Казахстана начали регистрироваться в Макс, потому что наши совместные чаты с ними в Telegram-канале очень плохо работают. Весь функционал наших Telegram-каналов перенесен в Макс», – сообщил представитель ФТС.

В ходе обсуждения крайне важную тему затронул представитель Общественного совета в Сибирском федеральном округе Александр Дегтярев. Он напомнил, что прогноз правительства на этот год по росту импорта составляет 1%, а прогноз по сбору таможенных платежей – почти 20%. В связи с этим добросовестный бизнес хотел бы понимать, как ФТС собирается выполнять этот план. Участники ВЭД начали переживать, не будут ли они снова вовлечены в конфликтную ситуацию с таможенными органами, как в прошлом году. «Бизнес благодарен за то, что в прошлом году в связи с ситуацией, которая складывалась во внешней среде и в экономике, план по сбору таможенных платежей был снижен, и это резко снизило тот самый конфликтный потенциал. Будем благодарны, если вы будете синхронизировать планы с реальной жизнью. Это запрос от бизнеса», – подчеркнул Александр Дегтярев.

Также он рассказал, что к нему обратились несколько компаний – производителей, которые пострадали от недобросовестных действий поставщиков. Товар был доставлен, но оказалось, что он ввезен по карго-схемам, без документов. И теперь производители не знают, как поставить его на учет. Компании хотели бы его легализовать, но нет информации о том, как практически это сделать. «Мне кажется, бизнесу, который по незнанию оказался в такой ситуации, надо дать возможность обелить товары. Хотелось бы, чтобы через Telegram-канал, вебинары, сайты был дан алгоритм действий», – отметил Александр Дегтярев.

В более широком аспекте эту проблему обозначила член Общественного совета Галина Баландина, старший научный сотрудник Всероссийской академии внешней торговли. «Вы знаете, что у нас есть повышенные пошлины в виде специальных экономических мер, которые введены Россией и не применяются в других государствах

ЕАЭС, – сказала она. – Сегодня бизнес столкнулся с тем, что таможенные органы принудительно заставляют платить эти пошлины, если товар ввозится легально, но из государств, которые входят в ЕАЭС. При этом процедуры, по которой добросовестный бизнес мог бы прийти в таможню и доплатить пошлину, нет, то есть таможня может принудительно ее взыскать, но добросовестный бизнес не может ее сам заплатить. Парадоксальная ситуация. Обратите на это внимание».

ОСФТС