

ФТС вводит новый формат общения с бизнесом

23 июля состоялось заседание Общественного совета при ФТС России, в котором принял участие руководитель Федеральной таможенной службы.

Открывая обсуждение, председатель Общественного совета при ФТС России Леонид Лозбенко, обращаясь к руководителю ФТС Валерию Пикалёву, отметил, что бизнес-сообщество высоко оценивает преобразования, которые происходят в таможенной службе. «Мы видим, что вы лично погружены во все рабочие процессы и знаете ситуацию "на земле"», – подчеркнул он. В свою очередь глава ФТС поблагодарил всех членов совета за вклад в развитие таможенной службы. «Нам принципиально важно слышать голос бизнеса и понимать его позицию. Это помогает принимать решения, особенно там, где речь идет об ускорении и упрощении таможенных процедур», – сказал Валерий Пикалёв.

В своем докладе об основных направлениях развития Федеральной таможенной службы в 2026 году Валерий Пикалёв акцентировал внимание на новой функции таможенников – осуществление контроля в рамках национальной системы подтверждения ожидания поставки товаров (СПОТ). По его словам, первые итоги работы новой системы, которая была запущена с 1 июня, показали, что она не создала препятствий для прохождения грузов через границу. Количество отказов в оформлении документов, подтверждающих ожидание поставки товаров, не превышает половины процента. Участники ВЭД были заранее проинформированы, и добросовестный бизнес в целом позитивно оценивает новую систему. От партнеров по Союзу также поступают положительные отзывы. Одним из ключевых факторов успешной реализации СПОТ является самоотверженность таможенников. «Несмотря на любые внешние условия, будь то дождь, жара или иные погодные обстоятельства, сотрудники ФТС России ежедневно находятся на своих постах и добросовестно выполняют возложенные на них задачи. Это люди, которые в любое время суток, в любых условиях обеспечивают бесперебойную работу системы, защищая интересы государства и участников ВЭД», – подчеркнул глава службы. Также он сообщил, что для улучшения эффективности СПОТ ФТС готовит предложения по обустройству пунктов пропуска и созданию в них соответствующей инфраструктуры. Это позволит обеспечить максимально комфортное и быстрое пересечение границы, создать оптимальные условия труда для таможенников, чтобы они могли осуществлять должный контроль и в то же время помогать добросовестному бизнесу беспрепятственно проходить все контрольные процедуры.

Крайне важным направлением является новый алгоритм распределения деклараций между центрами электронного декларирования. В рамках обновленной межпостовой диспетчеризации декларации теперь распределяются динамически – между ЦЭДами с минимальной нагрузкой. Валерий Пикалёв сообщил, что новый порядок продолжает совершенствоваться. Скорректирован график работы отдельных таможенных постов, что позволяет подавать ДТ независимо от часового пояса. Дорабатываются алгоритмы, связанные с особенностями декларирования товаров уполномоченными экономическими операторами при выпуске до подачи ДТ. По предложению бизнес-сообщества общие принципы диспетчеризации применяются только к первому заявлению о выпуске товаров до подачи декларации по отдельной товарной партии. Все последующие заявления по этой партии направляются в тот ЦЭД, который зарегистрировал первое ЗВТ.

Кроме того, принято решение исключить возможность распределения деклараций за 1 час до окончания рабочего дня ЦЭДа, что позволит оперативно завершать выпуск скоропортящихся товаров в день подачи ДТ. Сейчас прорабатываются технические аспекты реализации этого решения.

Еще один приоритет – переход на новую версию Единой авторизированной информационной системы таможенных органов. Работа по созданию ЕАИС ТО 2.0 заключается в формировании единой платформы, в которую войдут все процессы. Это

позволит наконец полноценно использовать современные цифровые инструменты. «Мы ожидаем, что система сама будет подсказывать инспектору решения, чтобы сотрудники занимались действительно инновационными сложными задачами, а не рутинной. Контроль должен быть направлен не на увеличение количества проверок или объема платежей. Его целью является повышение качества аналитической работы, точности отбора объектов контроля и эффективности использования ресурсов», – пояснил Валерий Пикалёв. Он отметил, что технологическое обновление невозможно без специалистов в этой области. «ФТС России последовательно развивает взаимодействие с образовательными организациями, поддерживает подготовку молодых специалистов и вовлекает студентов в изучение и развитие современных цифровых инструментов. Сегодняшние студенты – это будущие сотрудники, которые будут обеспечивать функционирование ЕАИС ТО 2.0, внедрять новые подходы и формировать технологическое лидерство таможенной службы, – подчеркнул Валерий Пикалёв. – 20-24 июля состоялся первый Всероссийский молодежный таможенный форум, посвященный 35-летию ФТС России, где молодые сотрудники делились мыслями о том, какой должна быть таможенная служба. Это зависит и от бизнеса, поэтому так важно создание партнерских отношений с добросовестными участниками ВЭД. В этом залог успеха».

Руководитель ФТС добавил, что сегодня на заседании будет опробован новый формат «Вопрос-ответ», который планируется сделать постоянным. Суть его в том, что в рамках заседания сотрудники ФТС комментируют поступившие от Общественного совета проблемы, с которыми сталкиваются участники ВЭД в регионах.

Совещание продолжилось в этом новом формате: Леонид Лозбенко озвучил перечень информации и вопросов от бизнеса, поступивших в рамках первого ежеквартального отчета представителей совета в регионах, а сотрудники ФТС их прокомментировали.

Часть вопросов осветил Валерий Пикалёв в своем докладе. На основную часть вопросов ответил и.о. первого заместителя начальника Главного управления организации таможенного контроля Сергей Беляев. Он отметил, что большинство проблем у бизнеса связано с изменением порядка диспетчеризации деклараций между ЦЭДами (например, товар нижегородской компании физически находится во Владивостоке, а декларация распределяется в Калининград). Суть данных проблем в том, что из-за разницы часовых поясов при распределении деклараций часто их оформление происходит не в день регистрации ДТ, а переносится на следующий день. «С 28 мая в алгоритмах межпостовой диспетчеризации реализовано ограничение подачи: за 1 час до окончания рабочего времени декларации не распределяются. Это минимизирует разницу в часовых поясах и сокращает количество деклараций, контроль которых переносится на другой день после регистрации», – сообщил Сергей Беляев.

Также бизнес беспокоят технические сбои в работе системы, что приводит к некорректному распределению ДТ. Докладчик рассказал, что с февраля по май было проведено тестирование системы, алгоритмы распределения ДТ доработаны, в том числе изменены правила распределения в отношении бижутерии, переработки товаров по выданным разрешениям, перемещения товаров из Калининградской СТЗ, помещения товаров под процедуру реэкспорта, а также распределения ДТ с учетом заявленной декларантом даты изменения курса иностранной валюты.

Следующая информация от участников ВЭД: необоснованное продление сроков выпуска товаров за счет подачи одной декларации несколько раз. Сергей Беляев пояснил, что в условиях динамического распределения декларационного массива у декларантов появилась возможность одновременно при наличии вопросов у таможенного органа к декларации (дополнительная проверка по таможенной стоимости и т.п.) подать декларацию еще раз. Она распределяется в иной ЦЭД и, если она выпускается, та декларация отзывается, при этом сбор за отзыв ДТ не уплачивается.

Многие участники ВЭД сообщают о дополнительных запросах документов, не имеющих отношения к выпуску товаров, при этом отмечая, что главной причиной

задержки выпуска товаров является недостаточная квалификация и отсутствие опыта у сотрудников таможенных органов. Докладчик ответил, что запросы направляются в рамках системы управления рисками. Однако он признал, что в условиях диспетчеризации инспекторы могут запрашивать дополнительные документы по товарам, не характерным для этих ЦЭДов. Для решения данной проблемы ФТС организовала обучение должностных лиц по оформлению новых категорий товаров, кроме того, обеспечен обмен между ЦЭДами: те наработки по товарной номенклатуре, которые были у каждого ЦЭДа, теперь доступны сотрудникам всех ЦЭДов круглосуточно.

Еще один вопрос: «горячие линии» перегружены и перестали реагировать на звонки, а из-за централизации запросов проблемы не решаются на местах. «Да, мы подняли эти вопросы на центральный уровень для повышения уровня реагирования и администрирования процессов, – пояснил Сергей Беляев. – Если вы выступаете за решение вопросов на локальном уровне, то на портале ФТС России создан отдельный раздел по распределению деклараций и диспетчеризации: <https://customs.gov.ru/uchastnikam-ved/vnimaniyu-uchastnikov-ved/goryachie-linii-po-voprosam-tamozhennogo-oformleniya-tovarov-i-transportnyx-sredstv>. Там указаны телефоны и электронной почты каждого ЦЭДа. Вы можете перейти по ссылке и адресно задать вопрос».

Также участники ВЭД информировали, что досмотры, отбор проб для экспертиз, длительные проверки документов часто превышают регламентные сроки, что приводит к штрафам за хранение товаров на СВХ. Докладчик сообщил, что 3 августа вступит в силу приказ Минфина России от 23.10.2025 № 152н «Об утверждении Порядка проведения таможенного контроля в форме таможенного досмотра с применением мер, обеспечивающих проведение таможенного контроля», который регламентирует сроки проведения таможенного досмотра. Сроки проведения проверки документов и сведений, а также таможенной экспертизы установлены статьей 119 Таможенного кодекса ЕАЭС.

На вопрос о правильном заполнении графы 38 ДТ при определении веса нетто для товаров, декларируемых в первичной упаковке, ответил первый заместитель начальника Управления таможенных расследований и дознания Валерий Ногаев. Участники ВЭД сообщают, что имеются многочисленные случаи, когда сведения о весе нетто товаров, декларируемых в первичной упаковке, становится формальным поводом для возбуждения дела об АП по части 1 статьи 16.2 Кодекса РФ об административных правонарушениях. Причина этого в неопределенности понятия «первичная упаковка», которое таможенники часто трактуют произвольно. По мнению бизнеса, для решения этой проблемы необходимо отказаться от понятия «первичная упаковка», заменив его на «потребительская упаковка». Для этого предлагается внести изменение в часть 2 статьи 51 ТК ЕАЭС и пункт 36 Порядка заполнения ДТ.

Отвечая на этот вопрос, докладчик озвучил нормы ТК ЕАЭС и Порядка заполнения декларации на товары, утвержденного Решением КТС от 20.05.2010 № 257, согласно которым в графе 38 указывается масса нетто с учетом только первичной упаковки, если в такой упаковке исходя из потребительских свойств товары предоставляются для розничной продажи или первичная упаковка, способствующая сохранению товара при его продаже, не может быть отделена от товара до его потребления без нарушения потребительских свойств товаров. В остальных случаях указывается масса товара без учета какой-либо упаковки. По словам Валерия Ногаева, в настоящее время судебная практика складывается в пользу таможенных органов. Но если у бизнеса есть предложения, ФТС готова их рассмотреть.

Проблемы участников ВЭД, связанные с подтверждением таможенной стоимости при декларировании, в том числе в части применении курса валюты, прокомментировал и.о. начальника Главного управления федеральных таможенных доходов и тарифного регулирования Константин Сальников. Он напомнил, что регулирование вопросов, связанных с таможенной стоимостью, отнесено на наднациональный уровень (ТК ЕАЭС и

решения ЕЭК). Решением Коллегии ЕЭК от 27.03.2018 № 42 определен перечень документов, которые могут быть запрошены таможенным органом для подтверждения заявленной таможенной стоимости, и утверждено Положение об особенностях проведения таможенного контроля таможенной стоимости товаров, ввозимых на таможенную территорию Союза. В настоящее время в целях выработки единообразной практики применения данного Положения и одинакового понимания его норм и таможенными органами участниками ВЭД готовится проект нового Решения ЕЭК по данному вопросу. В него будут включены примеры различных ситуаций при подтверждении заявленной таможенной стоимости. Также ФТС прорабатывает унификацию запросов декларантам по таможенной стоимости.

Что касается применения курсов валют, этот вопрос многократно обсуждался с бизнесом. Постоянной комиссией по вопросам декларирования и контроля таможенной стоимости Экспертно-консультативного совета были рассмотрены предложения деловых кругов по пересчету валюты при определении таможенной стоимости, на которые получены разъяснения Минфина. Константин Сальников предложил, если у участников ВЭД появились какие-то новые вопросы в рамках данных разъяснений, направить их ФТС, пообещав, что они будут рассмотрены профильной комиссией ЭКС, очередное заседание которой состоится в третьем квартале.

Также участников ВЭД беспокоит отсутствие единообразного подхода к уплате повышенных таможенных пошлин, установленных постановлением Правительства РФ от 07.12.2022 № 2240, когда товар, происходящий из недружественных стран, ввозится из государства – члена ЕАЭС. Константин Сальников прокомментировал этот вопрос следующим образом. Согласно статье 25 Договора о ЕАЭС осуществляется свободное перемещение товаров, имеющих статус товаров ЕАЭС, между территориями государств-членов без применения таможенного декларирования и государственного контроля. В рамках взаимной торговли страны ЕАЭС не применяют ввозные и вывозные таможенные пошлины, а также иные налоги и сборы, имеющие эквивалентное действие. Если рассматривать постановление № 2240, надо отметить, что обязанность по уплате ввозных таможенных пошлин и налогов, специальных, компенсационных, антидемпинговых пошлин в отношении товаров, помещенных под процедуру выпуска для внутреннего потребления, возникает у декларанта с момента регистрации декларации таможенному органу и подлежит исполнению до выпуска товаров. Иных случаев возникновения обязанностей по уплате ввозных таможенных пошлин при помещении товаров под процедуру выпуска для внутреннего потребления, в РФ не установлено. Также в Таможенном кодексе Союза не содержится отсылочных норм, наделяющих страны ЕАЭС правом на установление каких-либо дополнительных оснований для возникновения обязанностей по уплате таможенных пошлин.

Помимо системных проблем, общих для всех участников ВЭД, поступил ряд вопросов от предпринимателей Калининградской ОЭЗ. Сергей Беляев прокомментировал беспокойство бизнеса эскава, связанное с Федеральным законом от 07.06.2025 № 140-ФЗ, предусматривающего обязательный переход на электронные перевозочные документы. Он отметил, что формирование электронной базы данных экспедиторских документов обеспечит прослеживаемость товаров, перемещаемых через Калининградскую область. «Мы этого давно ждали, поскольку здесь нужно определение статуса товаров. Когда мы через ГИС ЭПД Минтранса сможем в рамках ЦЭДа зайти в эту систему, порядок контроля значительно упростится», – подчеркнул Сергей Беляев. Кроме того, он сообщил, что будет урегулирован вопрос вывоза проб крови и образцов племенных животных для лабораторных медицинских исследований. Для упрощения таможенного оформления данных товаров планируется внести изменения в пункт 26 распоряжения Правительства РФ от 09.02.2024 № 288-р.

Начальник Главного управления информационных технологий Андрей Орехов ответил на жалобу калининградского предпринимателя об отсутствии доступа к базе

данных электронных копий деклараций, оформленных ранее 2019 года. Он пояснил, что этот вопрос регламентируется приказом ФТС России от 03.06.2019 № 901, в соответствии с которым ФТС обеспечивает хранение в АПС «Личный кабинет» документов и сведений за последние три года, предшествующие текущему году. Таким образом, это ограничение нормативное. Андрей Орехов предложил, если есть необходимость доступа к более ранним копиям ДТ, обратиться в ФТС в индивидуальном порядке.

Подводя итоги обсуждения, Валерий Пикалёв отметил, что были озвучены недостатки в работе таможенных органов, вызывающие вопросы у участников ВЭД, как общего характера, так и точечные. Отдельно он подчеркнул, что методологию диспетчеризации деклараций ФТС менять не будет. «Раньше конкретный ЦЭД замыкался на конкретных участников ВЭД со всеми вытекающими последствиями. Мы меняем не только методологию нашей работы, мы меняем отношение общества к таможенной службе, чтобы раз и навсегда устранить клише: таможенник – коррупционер», – резюмировал руководитель ФТС.

ОСФТС